

维,如“稳定型心绞痛”,能明确定义,针对病因、临床表现、实验室检查特点、诊断、治疗等提出相应的护理措施,同时能进一步了解心脏的解剖、心肌酶检查、冠脉造影、心电图检查意义。学生通过与患者交流并进行体格检查,在了解循环系统疾病主要症状、体征、实验室检查、治疗方案和采用的护理措施的同时,可对患者进行健康教育。学生通过与实际病例的接触,增强自己的理解记忆以及与患者的沟通能力,通过给患者健康宣教,实现学生、老师、病人互动。针对典型病例鼓励学生提出护理问题、制订护理措施并根据具体病例作疾病指导,各组教师加以引导、启发学生说出护理措施后再共同讨论,最后再由教师进行总结。采用启发式教学方式,能有效地激发学生学习兴趣和思考能力。整个教学过程轻松,气氛活跃,学生更容易接受,病人也乐于与学生沟通。课堂气氛活跃,学生对见习课喜爱,促使学生将理论知识应用于临床病例中,并加深了对循环系统理论课的理解,提高分析和解决问题的能力,同时也提高了教学的质量。学生跟护理带教教师到床边系统地对患者进行护理评估、讨论护理计划、操作和护理沟通技巧,能学会系统地观察患者,熟悉最基本的临床护理操作技术、病室的一些规章制度和 workflows,把护理程序的理论知识与实践相结合,提高应用护理程序的能力,为进入临床起到桥梁作

用^[4]。

3.2 提高学生医德,促进素质教育 通过临床见习交流,使学生初步树立弘德善医、救死扶伤的医学精神,以病人为中心的护理理念。现代护理人才需要的是全科医学人才,每次见习对学生都是社会实践的体验。根据 90 后学生的个性,结合使用病例导入式教学方法,能让学生在见习课中提高认识,加强和病人的沟通,体验健康教育在临床中的作用;将理论课中学习到的知识和临床实践结合,参与护理角色的转变,从而提高学生医德,促进素质教育,为进入临床实习奠定基础。

参 考 文 献

- [1] 韦建宝,赵 枫,黄许森,等. 病例导入式教学法在普外科理论教学中的应用体会[J]. 右江医学,2007,35(5):600-601.
- [2] 王思琛,林细吟,罗志民,等. 临床护理教学模式的现状与对策[J]. 现代临床护理,2004,6(3):58.
- [3] 黄芳艳,黄秋环,韦桂源,等. 病例导入式教学方法在外科护理见习课的应用[J]. 右江民族医学报,2008,30(6):80.
- [4] 郭彦英,张佳思. 血液科护理见习的带教体会[J]. 中国现代护理学杂志,2008,35(7):348.

(收稿日期:2010-12-25 修回日期:2011-02-13)

备班制在 PICU 护理人力资源调配中的应用

施春柳 李艳青 胡君红 李永梅

(广西医科大学第一附属医院 PICU,南宁市 530021)

【关键词】 儿科重症监护室;人力资源;备班制

【中图分类号】 R 47 【文献标识码】 A 【文章编号】 1673-7768(2011)02-0173-02

儿科重症监护室(pediatric intensive care unit, PICU)是接诊和救治危重病人的重要场所,具有病人病情危重、变化快、无规律,仪器设备复杂、急救药物种类繁多、护理工作繁重等特点。特别是夜间时间,护理人员明显不足,影响了危重病人的抢救护理工作。为了应对夜间护理人员不足,避免危重病人护理工作不到位,妥善处理突发事件,合理调配人力。我科于 2008 年 9 月至 2010 年 9 月通过增加护理人员储备,实行备班制,经过 2 年的运行,收到了较好的效果。现报道如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料 PICU 共有护理人员 21 名,护工 2 名,担负着儿内科、新生儿科、急诊科及外科术后等病人的监护工作,分为 PICU 及 NICU 两个护理单元。

1.2 方法

1.2.1 排班方式 护士长每周五根据护理人员职称、业务

能力及各岗位工作强度、住院患儿人数、病情等情况合理排班。

1.2.2 排班原则 (1)以满足患儿的护理需求为原则,合理有效地安排人力、物力。(2)不同资质护理人员合理搭配,各组均采用主管护师(护师)和护士配对搭班的方式^[1],使护理人员新老搭配、能力强弱互补,共分 7 组,每组 2~3 名护士。有利于不同层次护理人员的职能发挥,提高护理工作效率。(3)合理安排备班人员,以保证应急班的安全性和有效性。

1.2.3 备班制方法 PICU 实行 A、P、N 排班法, A 班从 8Am 至 4Pm, P 班从 3:30Pm 至 11Pm, N 班从 10:30Pm 至凌晨 8:30Am。A 班及 P 班各配有一名责任组长在协调护理工作,人员相对充足。N 班只有常规排班中的两名护理人员,病人多、病情变化多时,护理人员明显不足。因此, N 班增设 1~2 名备班人员,由前一组 N 班下班人员担任。另外 A 班及 P 班各增设一名机动人员,由 N 班下班后第三天休息的人员担任。当遇到多位重病人同时入室或抢救工作量

大,值班护士根据备班表的顺序电话通知备班人员。

1.2.4 备班人员职责 备班人员可在家自由活动,但要求手机 24 h 处于开机状态,接到呼叫电话后要求 10 min 内赶到科室,N 班备班人员主要协助 N 班处理各种护理问题及抢救工作。备 A 班及 P 班的机动人员主要为应对突发事件、科室人员因特殊原因不能到岗时(如科内正常排班人员病假、事假等),立即补充人员不足,参与值班。

2 结 果

自 2008 年 9 月实行备班制以来,备班护士共协助 N 班进行抢救工作 85 次。机动班人员协助 A 班的各种抢救护理工作 24 次,协助 P 班的工作 35 次,顶班 20 次。由于备班人员认真执行科室的备班制度,解决了科室人员储备不足的问题,达到 ICU 的护理工作量大、快速、准确的要求。备班制运行 2 年以来,N 班的护理力量得到加强,技术力量得到保障,危重病人得到及时、准确的救治。

3 讨 论

3.1 有效地缓解了护理人力的不足 PICU 是集危重病人多、病情变化快、复杂、护理工作量大于一体的综合性科室,护理工作忙闲不均。针对我科护理人力资源薄弱环节实施备班制,在不增加护理人员的前提下对护理人员进行合理的调配,有效的补充了护理人员的不足的问题。

3.2 保障 PICU 的护理质量 合理的排班是保证各项制度和标准得以落实的基础^[2]。PICU 是对危重病人和手术后高危病人在监护下进行集中救治的病房,病人病情随时可能发生变化,而急诊收治病人入院的时间和数量不确定。实施备班制弥补了过去工作量大及遇到重大抢救时的人力

不足的局面,杜绝了 PICU 工作忙闲不均的现象,提高护理工作效率。而 A、P、N 排班方式减少了班次更换的频率,上班连贯性强,有利于对病人病情观察,满足病人的护理需求及安全需求。

3.3 调动护理人员的积极性 根据护士个人能力、表现、年资高低等情况将护理人员分组,小组成员相对固定,增加了协作精神,提高了团队凝聚力。而高、低年资护士的组合,减轻了低年资护士对抢救、疑难技术的心理压力,达到了护士业务水平互补互助的作用^[3]。

3.4 科学合理排班,提高安全保障 由于 PICU 护理工作存在着诸多的不确定性,备班人员一个电话召之即来,深夜被传去上班既缺乏安全保障,又打破了以往上下班的规律,使护士自己可支配的时间减少,给她们的生活和休息造成一定的影响。因此我科制订了严格的备班制度,值班人员在班时间内要严格按照各项工作程序紧密的安排护理工作,团结协作共同完成工作,尽量减少呼叫备班的次数。而护理部和护士长不仅要认真做好护士的思想工作,尽可能的帮助她们解决学习、生活上的实际困难,在排班上还要做到合理调配、周密安排。

参 考 文 献

- [1] 杨秀瑾,徐海凌. 急诊病房护理质量控制的方法与体会[J]. 中国实用护理杂志,2004,20(8):70.
- [2] 龚佳青. 专科护士的培养与管理[J]. 中华现代护理,2005,17(2):7-9.
- [3] 周 涓,刘素蓉,杨俊芬. 我院 ICU 实行分组式弹性排班的效果评价[J]. 中国护理管理,2008,8(1):39-41.

(收稿日期:2011-01-07 修回日期:2011-03-22)

感染性疾病科人文护理的临床护理教学与实施

隆 华

(广西医科大学第一附属医院感染性疾病科,南宁市 530021)

【摘要】 目的 通过对护生的人文素质教育,培养人文护理理念,以适应新时代的健康需求。**方法** 指导护生将人性化服务落实到护理工作的各个环节,注重体现生物-心理-社会医学模式的人文护理。**结果** 护生关爱患者,建立良好的护患沟通,逐步适应角色定位,理论联系实践,应变能力和语言交流能力得到了锻炼和提高。**结论** 将人文护理贯穿临床护理教学环节,可提高护生的整体素质,培养新型护士,提高护理工作质量和护理教学质量。

【关键词】 人文护理;临床护理教学

【中图分类号】 R 47 **【文献标识码】** B **【文章编号】** 1673-7768(2011)02-0174-03

人文护理即人性化服务,其本质是以病人为中心,重视和关注病人的生存意义价值以及病人的行为和健康。人文护理的核心内容就是人文关怀^[1]。人文关怀是人的本质的需求,就是关注人、关心人、重视人的个性,满足人的需求,尊重人的权利。在临床护理工作中,人文关怀集中体现在对患者的生命与健康、权利与需求、人格与尊重的维护,包

括护理内部环境的人性氛围和护士的素质和品格等^[2]。

随着社会的发展,健康观念及医学模式的转变,对护士角色的期待越来越高,传统的护生实习方法凸显了角色定位差,理论与实践脱节,应变能力和心理护理、语言交际能力低等缺点^[3],护生普遍存在重技能、轻人文的现象。为了适应人类对健康需求的日益增长,更好地开展整体护理,在临